

## ACTUALITÉ

# La gestion de la chaîne logistique : une nécessité

■ **Question :** Pour quelles raisons accorder tant d'intérêt à la gestion de la chaîne logistique (« Supply Chain management ») ?

■ **Réponse :** La gestion de cette chaîne est devenue une priorité pour les entreprises dans le but d'améliorer la gestion des flux physiques et des flux d'information. Avec, à la clé, la possibilité d'augmenter les ventes et ce à moindre coût, tout en garantissant la sécurité des personnes et de l'environnement.

Dans cette optique, recourir à une société de consultance peut s'avérer être un atout majeur. Ainsi, MÖBIUS propose ses services à de nombreux clients. Créée en 1997 sous forme d'une spin-off de l'Université de Gand, elle s'est rapidement développée pour devenir une société indépendante présente dans 4 pays européens et collaborant étroitement avec plusieurs partenaires internationaux.

## Des approches diverses

Mais d'un pays à l'autre, voire même d'une région à l'autre (Flandre et Wallonie), les entreprises perçoivent-elles de la même manière l'im-



**SECTEURS D'ACTIVITÉ.** Ce n'est pas entre les pays ou les régions qu'on constate des différences, mais surtout entre les secteurs d'activité différents. PHOTO: WWW.SHUTTERSTOCK.COM

portance de la gestion de la chaîne logistique ? Comme l'explique Danny Boeykens, consultant pour MÖBIUS, « ce n'est pas entre les pays ou

les régions qu'on constate des différences, mais surtout entre des secteurs d'activité différents.

En effet, les sociétés réagis-

sent souvent une fois qu'elles ont été confrontées à un problème logistique, ce qui leur fait prendre conscience de la nécessité de mieux gérer cet aspect. Elles prennent alors contact avec nous, mais nous les contactons également de manière proactive quand nous estimons pouvoir leur apporter un soutien bénéfique ».

## Des conseils bienvenus

A une époque où la protection de l'environnement est devenue essentielle, la « reverse logistic » (le flux de retour et de recyclage des produits) offre également des perspectives très intéressantes. « Nous avons ainsi aidé une société internationale comme Recupel à ses débuts, de même lorsqu'elle a développé son réseau en Europe », raconte D. Boeykens. « Nos conseils lui ont permis de mettre en place une stratégie cohérente à une époque où beaucoup de choses restaient à créer dans ce secteur. »

Dans l'univers fortement concurrentiel qui est le nôtre, l'intérêt de telles missions de consultance n'en est que plus évident.

OLIVIER CLINCKART  
redactie.be@mediaplanet.com

## 2 EXEMPLES FRAPPANTS

**Deux exemples frappants qui indiquent l'importance d'une bonne gestion de la chaîne logistique :**

■ **En 2009, Edscha,** l'équipementier de la nouvelle BMW Z4, dépose son bilan

deux mois avant le lancement du modèle. BMW a dû injecter du capital pour assurer le lancement.

■ **Dans l'Union Européenne,** 1800 produits ont été rappelés en cinq ans, soit un par jour !

# La captive, une forme d'assurance alternative

**Baudouin Deschamps, directeur chez Abacus Risk Management Services, explique le principe et les avantages de la captive d'assurances.**

## ■ Comment fonctionne une captive d'assurances ?

« Dans un schéma classique, l'assuré paie des primes à un assureur. Il en résulte qu'il demeure dans ce cas dépendant d'un tiers tant pour le prix qu'il paie que pour la manière avec laquelle les dommages sont traités. Avec une propre filiale d'assurance, une 'captive', l'assuré a au contraire tout en main. »

## ■ Quel est l'avantage d'une captive ?



« L'assuré conserve le contrôle sur le cash-flow »

**Baudouin Deschamps**  
Directeur chez Abacus Risk Management Services.

déduire sa prime sur le plan fiscal, mais il conserve également le contrôle sur le cash-flow et les investissements, tout en profitant des bénéfices générés par l'activité d'assurance elle-même. De plus, étant donné que les risques restent à charge de l'entreprise, chaque collaborateur devient davantage conscient de

ment et la bonne santé de l'entreprise s'en trouve renforcée. »

## ■ Le marché des captives va-t-il encore se développer ?

« Au niveau mondial, on compte près de 5500 captives. Moins de 10 % d'entre elles proviennent de la zone Euro. Je suis

se développer, y compris en Europe. Dans des pays comme Malte, où nous opérons, il est possible de fonder une captive avec une base de prime de 250.000 euros seulement. La fiscalité y est particulièrement favorable tout en restant totalement favorable aux exigences européennes et à celles de l'OCDE. C'est naturellement très important et cela constitue une différence de taille par rapport aux endroits 'exotiques' où sont souvent implantées ces sociétés. Nous mettrons en avant ces aspects le 6 octobre prochain, à Bruxelles, lors d'une conférence intitulée « Captivating Malta ». »

POUR TOUT COMPLÉMENT D'INFORMATION :  
WWW.ABACUS.COM.MT OU INFO@ABACUS.COM.MT



**Danny Boeykens**  
Partenaire de MÖBIUS.

Pour une approche efficace

**Une approche efficace de la gestion de la chaîne logistique consiste à identifier et à mettre en pratique les opportunités permettant d'améliorer la performance.**

Dans cette optique, une société comme MÖBIUS utilise des éléments quantitatifs et des techniques de simulation afin d'évaluer les enjeux et les risques qui y sont associés. Grâce à un programme de simulation-modélisation, le client aura une vision plus claire de la façon d'améliorer ses processus.

## Trois éléments essentiels doivent être pris en compte :

■ La gestion du programme, visant à la réalisation des objectifs stratégiques.

■ La gestion de la communication, cherchant à établir un plan de communication verbale, écrite et visuelle équilibré.

■ La gestion du changement, afin de réduire le risque lié à la réticence naturelle du facteur humain face au changement.



OLIVIER CLINCKART